

## PRIVACYVERKLARING

CT Energy verwerkt persoonsgegevens. In deze privacyverklaring wordt u daarover geïnformeerd.

### Wie zijn we?

CT Energy staat voor een transparante energiemarkt en helpt u optimaal te besparen op uw energiekosten.

Combined Traders BV / Handelsnaam CT Energy is gevestigd aan de Hendrik Figeeweg 3 G17, 2031 BJ te Haarlem. CT Energy is telefonisch bereikbaar op 023-760 00 00 en per e-mail op [info@ctenergy.nl](mailto:info@ctenergy.nl).

### Welke categorieën persoonsgegevens verwerken we?

Combined Traders verwerkt de volgende categorieën persoonsgegevens en gegevens die tot personen kunnen worden herleid:

- NAW-gegevens
- Telefoonnummers
- Emailadressen
- Betaalgegevens
- Aansluitgegevens (zoals gegevens over uw energie- of watermeter)
- (energie)verbruiksgegevens
- Registratie/verslagen helpdesk (gespreksnotities, tickets, cases)

### Van wie verkrijgen we persoonsgegevens?

CT Energy ontvangt persoonsgegevens van haar klanten: degenen die met CT Energy een overeenkomst sluiten in het kader van het verlenen van diensten op energiegebied.

### Voor welke doeleinden verwerken we persoonsgegevens?

De persoonsgegevens die worden verwerkt, zijn noodzakelijk om de overeenkomsten die CT Energy met klanten heeft gesloten, te kunnen uitvoeren. *Dit is tevens de verwerkingsgrondslag zoals bedoeld in Art. 6, eerste lid van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).*

### Wie ontvangen de persoonsgegevens?

CT Energy bewaart data, waaronder persoonsgegevens, in een *cloud*. Dat betekent dat persoonsgegevens ter bewaring worden verstrekt aan *cloud*

*providers*. Daarbij worden de persoonsgegevens altijd binnen de Europese Unie bewaard.

### **Hoe lang bewaart CT Energy persoonsgegevens?**

CT Energy bewaart persoonsgegevens in de regel vijf jaren nadat de overeenkomst waarop de persoonsgegevens betrekking heeft, is geëindigd. Sommige persoonsgegevens, zoals contracten, worden gedurende een periode van 7 jaren bewaard.

### **Welke rechten heeft u?**

Betrokkenen (degenen van wie CT Energy persoonsgegevens verwerkt) hebben de volgende rechten:

- het recht op vergetelheid. Het recht om 'vergeten' te worden;
- recht op inzage. Dat is het recht om de persoonsgegevens in te zien;
- recht op rectificatie en aanvulling. Het recht om de persoonsgegevens te wijzigen;
- het recht op beperking van de verwerking: Het recht om minder gegevens te laten verwerken;
- het recht op dataportabiliteit. Het recht om persoonsgegevens over te dragen; en
- het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking.

Indien u van deze rechten gebruik wilt maken, neemt u dan contact op met CT Energy.

Daarnaast heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, indien u bezwaren heeft tegen de verwerking van persoonsgegevens door CT Energy.

### **Gevolgen van niet verstrekken persoonsgegevens**

Het staat een betrokkene vrij te weigeren zijn of haar persoonsgegevens te verstrekken. Ook staat het een betrokkene vrij zijn of haar bovengenoemde rechten uit te oefenen. Dat kan echter tot gevolg hebben dat het niet langer mogelijk is voor CT Energy een overeenkomst, op grond waarvan zij diensten verleend, uit te voeren. De betreffende overeenkomst zal dan mogelijk moeten worden beëindigd.